



*Capacitació per a tècnics en serveis socials d'ajuntaments de l'àmbit de la Diputació de Barcelona.*

El curs, iniciat durant aquest mes de febrer, desenvolupa aspectes relacionats amb els valors, les accions de les organitzacions i les competències dels professionals de serveis socials. En les pròximes sessions es treballaran eines i mecanismes per a gestionar el conflicte: millorar la comunicació i les habilitats socials i emocionals davant dels conflictes, en relació amb la gestió del servei amb els usuaris.