A les organitzacions, les causes que poden iniciar un procés de canvi poden ser tan diverses com serveis presti i processos utilitzi per prestar-los. Les percepcions de les persones implicades són diferents i d'elles derivaran les seves actituds. Així mateix, les reaccions varien segons el canvi: imposat o consensuat.

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal del Pla de l'Estany va organitzar una Jornada, a la qual van assistir 40 persones que hi treballen, i GREC va impartir la formació relacionada amb la Gestió del Canvi.

Durant dues hores, els assistents, mitjançant dinàmiques participatives, van poder expressar les seves opinions respecte els factors que intervenen en els canvis i com es poden gestionar per potenciar el benestar personal i afavorir un millor clima dins l'organització.